

Elementos claves para el diseño de una reflexión de calidad en Aprendizaje Servicio

Montalva, J*, Ponce, C, Llorca, C*

*Centro de Desarrollo Docente, Pontificia Universidad Católica de Chile, Vicuña Mackenna 4860 (+56-2-23541302) Macul, Santiago, Chile, jmontalvac@uc.cl

*Consultora Educacional Miga, Santiago, Chile, camiponce@gmail.com

*Centro de Desarrollo Docente, Pontificia Universidad Católica de Chile, Vicuña Mackenna 4860 (+56-2-23541301) Macul, Santiago, Chile, collorca@uc.cl

Sistematización de elementos principales de la metodología (Diagnóstico de necesidades, estrategias de reflexión, relación con socios comunitarios).

RESUMEN

En este trabajo se describe la reflexión como un elemento central de la metodología Aprendizaje Servicio en el modelo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se fundamenta cómo este elemento es un catalizador de los aprendizajes profundos de los estudiantes y cuáles son las principales características para que este proceso reflexivo sea de calidad. Para ello, se presenta la definición de reflexión que el Modelo A+S UC tiene y cómo éste se alinea con su foco curricular. Además, se expone cómo se debe diseñar una estrategia que promueva la reflexión en un curso Aprendizaje Servicio UC. Finalmente, se muestran los desafíos que existen para evaluar el diseño e implementación de calidad de una reflexión en la sala de clases.

Palabras clave: *Reflexión; aprendizaje profundo; Aprendizaje Servicio; teoría-práctica.*

ABSTRACT

This paper describes the reflection as a central element of the methodology Service Learning in the model of the Pontificia Universidad Católica de Chile. It is based on how this element is a catalyst for students deep learning and what are the main

characteristics for this reflective process to be of quality. For this, the definition of reflection that the Model A + S UC has and how it aligns with its curricular focus is presented. In addition, it is exposed how a strategy that promotes the reflection in a course Learning UC Service should be designed. Finally, the challenges that exist to evaluate the quality design and implementation of a reflection in the classroom are shown.

Keywords: *Reflection; deep learning; Service Learning; theory-practice.*

1. INTRODUCCIÓN

La metodología Aprendizaje Servicio en la UC, no sólo ha permitido fortalecer el vínculo entre la sociedad y la universidad o el desarrollo de mejores aprendizajes en los estudiantes, sino que también se ha hecho cargo de la adquisición y desarrollo de competencias transversales señaladas en la Impronta UC (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2010). Dentro del modelo A+S UC (Jouannet, Salas, & Contreras, 2013), uno de los componentes que permite que la metodología tenga impactos positivos en la formación del estudiante y que asegura la calidad de los servicios es *reflexión*, una actividad capaz de desarrollar a lo largo de la carrera de un estudiante habilidades transversales de suma importancia, como lo son el compromiso social y público, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y las habilidades comunicativas. Se potencia el desarrollo de estas habilidades, por medio de estas actividades de reflexión, en distintos niveles según el semestre de carrera al que corresponda el curso, lo que permite un aprendizaje sistemático a lo largo de todo el pregrado.

En términos simples, el aprendizaje que se produce realizando reflexiones dentro de un curso, promueve, por una parte, una visión hacia adelante que le da espacio al estudiante para enfrentar preconcepciones o prejuicios y también para anteponerse a posibles imprevistos. Por otra parte, permite dar un paso hacia atrás, mirando la experiencia de servicio de forma crítica, observando las propias reacciones y procesos de pensamiento. Reflexionar permite preguntarse respecto del sentido de la

experiencia de servicio, de su utilidad para los socios comunitarios y de cómo los contenidos en las clases se convierten en aprendizajes que pueden aplicarse en las experiencias concretas.

La reflexión configura un espacio planificado y estructurado como una actividad académica, y que puede ocurrir antes, durante y después de la experiencia de servicio. Este espacio compromete a los estudiantes y docentes en un proceso que intencionadamente conecta el aprendizaje con la experiencia, permitiendo resignificar lo que van a vivir o vivieron los estudiantes.

Siendo la reflexión un elemento clave para el logro de aprendizajes significativos, se hace fundamental caracterizar los elementos que constituyen una reflexión de calidad y que logran un proceso reflexivo completo. El presente trabajo tiene por objetivo dar cuenta de la definición y caracterización del diseño de la reflexión en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

2. MARCO TEÓRICO

El proceso de crear un modelo propio de implementación de Aprendizaje Servicio en la UC, trajo consigo definir qué se entendía por cada elemento fundamental de la metodología, ya fuesen conceptos, herramientas o técnicas. Entre ellas se destaca el proceso de reflexión, uno de los elementos más relevantes en Aprendizaje Servicio, ya que representa un puente entre la experiencia y la teoría (Eyler, Giles, Schimiede, 1996). El Centro de Desarrollo Docente UC, a partir de un estudio exploratorio encontró interesantes resultados respecto de los aportes que entregan los espacios de reflexión en cursos A+S, identificando una correlación positiva entre la percepción de aprendizaje y frecuencia de momentos de reflexión dentro del curso (Berríos, Contreras, Herrada, Robles, & Rubio, 2012).

El aprendizaje requiere de la apropiación individual de una idea, de un conocimiento, no es una mera réplica de la realidad preexistente, sino un proceso dinámico e interactivo a través del cual la mente interpreta y reinterpreta la información, lo que permite construir modelos explicativos cada vez más complejos. Esto quiere decir que

“la idea no es la imagen mental de una cosa, sino un proyecto para transformar la experiencia. Todo progreso cognitivo nace de una reorganización de la experiencia” (Crahay, 2002). Esta reorganización de las ideas no surge de manera espontánea, sino que implica por parte del estudiante aprender a pensar y reflexionar críticamente las experiencias de aprendizaje que ha vivenciado en un curso.

En la metodología Aprendizaje Servicio, los estudiantes se ven enfrentados a diversas situaciones en que la aplicación de un contenido teórico exige tener distintas consideraciones e integrar múltiples saberes para lograr su objetivo. Esto demanda al estudiante la necesidad de dominar el contenido a un nivel en el que pueda transferir ese conocimiento a los diversos contextos. Para esto se utiliza la reflexión, que dota de sentido la experiencia y promueve la interiorización de los contenidos. Distintos expertos y teóricos del aprendizaje experiencial, como Bringle, Dewey y Kolb coinciden en que reflexionar es la parte central del aprendizaje, ya que este último está determinado por una construcción continua de la realidad, en la cual una acción lleva a una reflexión, y que ésta a su vez evoca otra acción. Es por lo tanto, en la experimentación activa y su significado la que permite provocar una observación reflexiva en el estudiante. Este proceso, es el elemento fundamental dentro del modelo UC, ya que produce un aprendizaje significativo y profundo. Por tanto, en el Modelo A+S UC, la reflexión se define como el proceso constante y profundo dónde a partir de los contenidos académicos, el servicio, los valores y actitudes definidos para el quehacer disciplinar y profesional, se internaliza la experiencia para el desarrollo de aprendizajes significativos en el estudiante.

En esta línea, la reflexión pretende combinar las experiencias de servicio, los contenidos del curso y las visiones que puedan tener los distintos actores implicados en este proceso. Esto permite a los estudiantes aprender de sí mismos, es decir, ser aprendices activos que irán construyendo el conocimiento junto con el profesor a lo largo del semestre. Para lograr la conexión entre la experiencia y la teoría, es necesario que se den ciertas condiciones para propiciar un proceso reflexivo de la experiencia, ya que debe ser capaz de movilizar a los estudiantes y hacerlos aprender. Para lograr

esto es necesario cumplir con cuatro características, las denominadas “4 C” en inglés (Eyler & Giles, 1999):

1. Continua (*Continuous*): El proceso reflexivo se implementa durante todo el curso, antes de las experiencias de servicio, durante y después.
2. Conectada (*Connected*): La reflexión invita a hacer relaciones entre la experiencia de servicio y los desafíos intelectuales y académicos del curso.
3. Desafiante (*Challenging*): Exige aproximarse a la práctica de servicio desde una mirada crítica. Empuja a los estudiantes a repensar lo que hacen desde ópticas diferentes a la propia.
4. Contextualizada (*Contextualized*): La reflexión debe ser próxima y adecuada a los contextos en los que sucede la experiencia de servicio, debe nutrirse de las experiencias de los estudiantes. El proceso reflexivo debe estar ajustado a las características de los estudiantes, de manera que estos se sientan cómodos en el proceso.

3. METODOLOGÍA

Para lograr un proceso de reflexión que cumpla con las cuatro “C” es fundamental seguir los pasos lógicos de planificación, implementación y luego evaluación de las experiencias. Esto permite transformar o bien distinguir entre una experiencia asistencialista y una actividad académica de aprendizaje, que implica desarrollar pensamiento de orden superior, internalizar experiencias, evaluar el desarrollo de habilidades o competencias en los estudiantes, entre otros.

A propósito de lo mencionado anteriormente, el logro de la calidad aseguradas por las cuatro “C” pasa por el diseño de una estrategia de reflexión, la cual tiene por objetivo evaluar aprendizajes, desarrollar competencias/habilidades transversales como también actitudes y valores, y finalmente poder evaluar la calidad del servicio. Para esto, es necesario contar con distintas actividades que permitan el logro de cada uno de estos objetivos, por lo que toda estrategia de reflexión cuenta con una serie de actividades que deben ser planificadas con un objetivo acotado y en un momento

determinado en función del servicio. Así la actividad de reflexión, debe ser planificada y diseñada para contribuir al logro de al menos uno de los objetivos planteados para la estrategia en su totalidad. Además, es importante mencionar en esta línea que varias actividades pueden articularse para el logro de un objetivo más complejo.

Para el diseño de una actividad se debe considerar los siguientes aspectos:

- a) **Objetivos de Aprendizaje:** La actividad debe tener una clara coherencia con al menos un objetivo de aprendizaje o bien los contenidos vinculados a este.
- b) **Competencias/habilidades transversales, actitudes o valores a desarrollar:** Debe hacerse explícito el tipo de competencia/habilidad transversal, actitud o valor que se espera promover o desarrollar y de manera específica el nivel de esta. Si existe una definición clara de la competencia es sugerible que se lleve a indicadores para hacer más fácil su trabajo (operacionalizable). Esto permitirá su evaluación. El proceso de institucionalización de la metodología A+S, tiene esta meta como parte de sus objetivos.
- c) **Momento del servicio en el que ocurre:** Es importante determinar el momento en el que ocurrirá la actividad de reflexión, debido a las temáticas a trabajar estarán dadas por la experiencia que existe hasta ese preciso momento como también los objetivos de aprendizaje y cómo estos se relacionan con la calidad del servicio a entregar. Los posibles momentos pueden darse *antes, durante o después* del servicio a realizar, lo que lleva a pensar si la reflexión estará situada en una mirada hacia atrás o hacia delante. Contar con una planificación de estas instancias, facilita identificar y diseñar objetivos para cada actividad.
- d) **Modalidad:** ésta define si la actividad será realizada de manera grupal, individual o ambas. Las reflexiones que abarcan ambas modalidades suelen ser más completas, ya que el aprendizaje que se da colaborativamente y a la vez de modo individual está comprobado ser más profundo y transformador de ideas.
- e) **Recursos necesarios:** Es esencial disponer de todos los elementos que permitan llevar a cabo la actividad de reflexión tales como material audiovisual, amplificación, materiales didácticos o plásticos, también es importante considerar la disposición adecuada de la sala de clases, entre otros.

- f) Duración: Como toda actividad en nuestros cursos debe tener un tiempo estimado que permita lograr los objetivos esperados, por lo que no existe consenso alguno respecto a la duración de una reflexión.
- g) Descripción: Así como las actividades deben estar planificadas y calendarizadas según el momento del servicio, también es necesario llevar a cabo una descripción detallada de lo que ocurrirá durante esta sesión.
Es sumamente importante que la descripción permita entender claramente cómo se relacionan los objetivos de la actividad con los propósitos que tiene la estrategia de reflexión en su globalidad.

En síntesis, la instancia de reflexión debe ser planificada y diseñada para darse en distintos momentos, lo que implica poseer distintos objetivos y se debe abordar de distintas modalidades, así tributar al logro de los objetivos propuesto por la estrategia, que tiene como finalidad generar un proceso de aprendizaje de calidad.

4. CONCLUSIONES

La idea de poder definir y caracterizar a grandes rasgos la reflexión como un proceso de aprendizaje, siendo capaz de integrar todos los elementos que se generan a partir de una experiencia de Aprendizaje Servicio, era una necesidad en el modelo A+S UC. En este sentido, era importante poder no sólo definir este abstracto concepto sino que también poder entregar de manera concreta la forma y estructura que un espacio de reflexión debe tener en el modelo A+S UC.

Dicho lo anterior, es importante señalar que parte del aseguramiento de la calidad de la reflexión como instancia de aprendizaje, aún no se encuentra terminada con el presente trabajo. Esto se refleja en la ausencia de un mecanismo de evaluación al diseño y aplicación de una estrategia de reflexión, como también la de sus actividades. El desarrollo y estructuración del proceso de reflexión se ha ido actualizando con el paso del tiempo, encontrándose ante la necesidad de ajustar y rediseñar un instrumento capaz de evaluar la estrategia de reflexión tal como se describe. Ésta no sólo tiene como objetivo mejorar el proceso a través de la autoevaluación del docente,

sino que también para poder ofrecer criterios claros que permitan diseñar la estrategia de reflexión y sus actividades.

Finalmente, el modelo A+S UC postula que la instancia de reflexión ayuda a que el docente logre que los estudiantes desarrollen un aprendizaje significativo, valores y competencias, y entrega de un servicio de calidad, convirtiéndolo en el eje central para correcta incorporación de la metodología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berríos, V., Contreras, M., Herrada, M., Robles, M., & Rubio, X. (2012). *Resumen estudio: resultados de aprendizaje servicio en la UC desde la mirada de sus actores: docentes, estudiantes y socios comunitarios*. Obtenido de Sitio web del Centro de Desarrollo Docente, PUC: <http://desarrollodocente.uc.cl/Descargar-documento/174-Resumen-Estudio-Resultados-de-Aprendizaje-Servicio-en-la-UC-desde-la-mirada-de-sus-actores.html>
- Bringle, R. & Hatcher, J. "Reflection in Service—Learning: Making Meaning of Experience." *Educational Horizons*. Summer 1999. 179-185
- Crahay, M. (2002). *Psicología de la Educación*. Santiago: Andrés Bello.
- Dewey, J. (2007). *Cómo pensamos: La relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Paídos.
- Eyler, J., Giles D., Schimiede, A. (1996). *A Practitioners Guide to Reflection in Service Learning* Nashville: Vanderbilt University, p.17
- Eyler, J., Giles, D. (1999). *Where's the learning in service-learning?*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers Company.
- Jouannet, C., Salas, M. H., & Contreras, M. A. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la Educación*(39), 197-212.
- Pontificia Universidad Católica de Chile, (2010) "Plan de Desarrollo 2010- 2015". [En línea]. Santiago, disponible en: http://rectoria.uc.cl/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=75&Itemid=65&lang=es [Accesado el 28 de agosto de 2013]

- Kolb, D. A. and Fry, R. (1975) Toward an applied theory of experiential learning. in C. Cooper (ed.), *Theories of Group Process*, London: John Wiley.